

Notas sobre la protección de datos

Mecanismo Independiente de Quejas para la Iniciativa Internacional sobre el Clima  
(IKI ICM)

Berlín/Alemania, actualización 11/2023

**Tabla de contenidos**

**Contenido**

Notas sobre la protección de datos .....	1
Notas sobre la protección de datos .....	1
1    Organismo responsable y delegado de protección de datos (art. 13, párr. 1, n.º 1 y 2 del RGPD).....	1
1.1    Nombre y datos de contacto de la organización responsable:.....	1
1.2    Datos de contacto del responsable de la protección de datos:.....	1
2    Categorías de datos personales procesados por nosotros y las fuentes de las que obtenemos estos datos .....	2
3    Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos personales.....	2
3.1    Finalidades para las que se tratan los datos personales .....	2
3.2    Base jurídica del tratamiento .....	3
3.3    Posibles consecuencias de la falta de provisión.....	3
3.4    Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, art. 22 (1) y (4) del RGPD .....	4
4    Información sobre transferencia y referencia extranjera .....	4
4.1    (Categorías de) destinatario(s) de los datos personales.....	4
4.2    Transferencia de datos a terceros países.....	4
5    Duración del almacenamiento .....	5
6    Derechos de los interesados (art. 13, párr. 2, n.º 2, 3, 4 del RGPD).....	5
6.1    Derecho a la información (art. 15 del RGPD) .....	5
6.2    Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD).....	5
6.3    Derecho de supresión (art. 17 del RGPD) .....	5
6.4    Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD).....	5
6.5    Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD) .....	5
6.6    Derecho de oposición (art. 21 del RGPD) .....	6
6.7    Derecho a retirar el consentimiento (art. 7, párr. 3 del RGPD) .....	6
6.8    Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control .....	6

## Notas sobre la protección de datos

### Mecanismo Independiente de Quejas (ICM) para la Iniciativa Internacional sobre el Clima (IKI ICM)

Zukunft-Umwelt-Gesellschaft (ZUG) gGmbH se toma muy en serio la protección de sus datos personales. Solo procesamos datos personales en la medida necesaria y de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).

A continuación, le informamos sobre la forma y los antecedentes del tratamiento de sus datos personales en relación con la recepción y el procesamiento de reclamaciones de terceros por parte de IKI ICM en relación con proyectos financiados por la Iniciativa Internacional del Clima (IKI).

Esta hoja informativa le proporciona información más detallada sobre qué datos se recopilan, con qué finalidad y sobre qué base, cómo puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento y el responsable de la protección de datos y qué derechos tiene en relación con el tratamiento de datos personales.

La siguiente información se aplica tanto a la recopilación de sus datos personales (como la persona que envía directamente el boceto o la solicitud) como a la recopilación de datos personales de terceros (por ejemplo, sus empleados).

De conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD, se le debe proporcionar la siguiente información cuando se recopilen datos personales:

#### 1 Organismo responsable y delegado de protección de datos (art. 13, párr. 1, n.º 1 y 2 del RGPD)

##### 1.1 Nombre y datos de contacto de la organización responsable:

Zukunft-Umwelt-Gesellschaft (ZUG) gGmbH  
Stresemannstr. 69-71  
10963 Berlín, Alemania  
Teléfono: + 49 (0) 30 72618 0000  
Telefax: + 49 (0) 30 72618 0099  
correo electrónico: kontakt@z-u-g.org

##### 1.2 Datos de contacto del responsable de la protección de datos:

El responsable de protección de datos de ZUG está disponible para responder a cualquier pregunta y proporcionar información sobre el tema de la protección de datos.

Zukunft-Umwelt-Gesellschaft (ZUG) gGmbH  
Delegado de protección de datos  
Stresemannstr. 69-71  
10963 Berlín, Alemania  
correo electrónico: datenschutz@z-u-g.org

## 2 Categorías de datos personales procesados por nosotros y las fuentes de las que obtenemos estos datos

ZUG procesa los datos personales proporcionados por los respectivos demandantes en el curso de la presentación y el procesamiento de quejas.

Además, se procesan datos personales que han sido transmitidos legítimamente por las autoridades y/o terceros (por ejemplo, de acuerdo con la Sección 25 de la BDSG). Por último, los datos personales son transmitidos o recabados por las organizaciones de implementadoras involucradas, sus socios intermediarios y, en su caso, subcontratistas, según corresponda como parte de las investigaciones. Además, los datos personales se procesan mediante la consulta voluntarias, por ejemplo, testigos.

Se procesan las siguientes categorías de datos personales:

- Demandante: Apellidos, nombre, datos de contacto profesionales o privados, valoración personal de la denuncia/proyecto, implicación personal
- Otras partes afectadas por los proyectos: Apellidos, nombre, datos de contacto comerciales o privados, evaluación personal de la queja / proyecto, participación personal
- Representantes legales de los interesados: Apellidos, nombre, datos oficiales de contacto
- Personas de contacto de las organizaciones ejecutoras, socios transportistas, subcontratistas: Apellidos, nombre, cargo/función en la organización/institución, datos de contacto oficiales, evaluación personal de la reclamación/proyecto
- Otros terceros (por ejemplo, testigos): Apellidos, nombre, datos de contacto comerciales o privados, cargo/función en la organización/institución, si procede, evaluación personal de la denuncia/proyecto
- Además de las citas presenciales y las entrevistas telefónicas, las reuniones en línea en particular se consideran parte del estudio: Para el uso de la herramienta de videoconferencia "Zoom", incluidas las grabaciones de audio y video, consulte la política de privacidad publicada en: <https://www.z-u-g.org/datenschutz/datenschutzhinweise-fuer-zoom/>

Como parte de la reclamación o durante las entrevistas, las personas mencionadas anteriormente también pueden proporcionar información (voluntaria) sobre todas las categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGPD. Estos no se recopilan a petición del responsable del tratamiento.

Además, los siguientes datos personales serán tratados por los empleados de la autoridad competente en materia de financiación (en particular, el Ministerio Federal de Economía y Protección del Clima, en adelante: BMKW) y sus encargados del tratamiento (por ejemplo, la agencia de gestión de proyectos): Apellidos, nombre, cargo/función en la organización/institución, datos de contacto oficiales, evaluación personal de la reclamación/proyecto.

## 3 Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos personales

### 3.1 Finalidades para las que se tratan los datos personales

El tratamiento de datos tiene lugar cuando una reclamación es recibida y tramitada por los expertos externos designados por el responsable del tratamiento con el fin de aplicar el Mecanismo Independiente de Reclamaciones (IKI ICM) de conformidad con el Reglamento interno del 1 de febrero de 2022 (publicado en [https://www.international-climate-initiative.com/fileadmin/iki/Dokumente/Beschwerdemechanismus/IKI\\_ICM\\_policy\\_EN\\_202202.pdf](https://www.international-climate-initiative.com/fileadmin/iki/Dokumente/Beschwerdemechanismus/IKI_ICM_policy_EN_202202.pdf))

Las reclamaciones son indicios de impactos negativos en el contexto de proyectos en terceros países que reciben apoyo del IKI. Los impactos negativos pueden ser de naturaleza social o ambiental o estar relacionados con el uso indebido de fondos presupuestarios o delitos económicos.

### 3.2 Base jurídica del tratamiento

El procesamiento de datos se lleva a cabo

- en el interés legítimo del reclamante, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD, con el fin de recibir y tramitar su reclamación y sobre la base del consentimiento expreso del denunciante de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD en casos de tratamiento de categorías especiales de datos personales
- sobre la base del consentimiento de otros interesados y de terceros (por ejemplo, testigos) de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD y sobre la base del consentimiento expreso del interesado de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD en casos de tratamiento de categorías especiales de datos personales
- en cumplimiento de un contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (mandato para crear el IKI ICM) y en interés público de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD (compromiso voluntario del BMKW de cumplir con el IKI ICM) con respecto a los empleados de la autoridad que concede la subvención y sus procesadores (por ejemplo, patrocinadores de proyectos)
- en cumplimiento de un contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (contrato de financiación) y en el interés público de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD (verificación de la legalidad de la recepción y, sobre todo, del uso de la subvención, por ejemplo, en caso de incumplimiento de las garantías, el presupuesto o la legislación en materia de subvenciones) con respecto a las organizaciones ejecutoras, sus socios de transferencia y subcontratistas.
- sobre la base del consentimiento del interesado de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD en el caso de una grabación de vídeo/audio.
- en el caso de investigaciones estatales en respuesta a solicitudes de información de las autoridades estatales investigadoras debido a una obligación legal de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD, por ejemplo, en relación con el artículo 24 de la BDSG.

### 3.3 Posibles consecuencias de la falta de provisión

El denunciante, las demás partes afectadas y los testigos no están obligados a proporcionar datos personales.

Las organizaciones ejecutoras se han comprometido a cumplir con las Salvaguardas de IKI y la ley de presupuesto y subvenciones como parte del proceso de solicitud y a apoyar al IKI ICM en el acuerdo de financiación. Las organizaciones de ejecución están obligadas a comprometer a los socios prestamistas o subcontratistas en la misma medida en que se han comprometido ellos mismos. Si la organización ejecutora incumple las obligaciones contractuales, esto puede dar lugar a la reclamación de las subvenciones concedidas.

La República Federal de Alemania, representada por el BMWK, ha encargado a ZUG la instalación del IKI ICM y también se ha comprometido a cumplir el reglamento interno del IKI ICM. Si no se

proporcionan datos personales, IKI ICM no puede tramitar la reclamación y, si es necesario, subsanarla.

### 3.4 Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, art. 22 (1) y (4) del RGPD

No utilizamos la toma de decisiones automatizada ni la elaboración de perfiles de acuerdo con el artículo 22 del RGPD.

## 4 Información sobre transferencia y referencia extranjera

### 4.1 (Categorías de) destinatario(s) de los datos personales

Panel de expertos: ZUG ha designado a 3 expertos para manejar las quejas. Actúan como procesadores para ZUG.

Organismo de supervisión: ZUG implementa el IKI ICM en nombre de la República Federal de Alemania, representada por el Ministerio Federal de Economía y Protección del Clima, y depende del organismo de supervisión con sede en el BMWK. El órgano de supervisión está formado por representantes fijos de tres departamentos que supervisan los proyectos IKI o participan en la prevención de la corrupción.

En su caso, las empresas de servicios que presten servicios de apoyo durante las investigaciones in situ, por ejemplo, para la recopilación de pruebas, la conservación de pruebas, peritos. En todos los casos, la admisibilidad según el RGPD se comprueba previamente. Si se les encarga el tratamiento de datos personales, ZUG celebra un contrato para la tramitación de pedidos de conformidad con el artículo 28 del RGPD. Los interesados serán informados sobre la divulgación específica.

En su caso, mediadores comisionados o centros de arbitraje. En todos los casos, la permisibilidad según el RGPD se comprueba previamente. Los interesados serán informados sobre la divulgación específica.

De ser necesario, la transmisión a las autoridades investigadoras si existen obligaciones legales. En todos los casos, la permisibilidad según el RGPD se comprueba previamente. Los interesados serán informados sobre la transferencia específica.

### 4.2 Transferencia de datos a terceros países

Como parte de la tramitación de las reclamaciones, los datos personales pueden ser transferidos a terceros con sede en países no pertenecientes a la UE. En todos los casos, la permisibilidad según el RGPD se comprueba previamente.

Como parte de la tramitación de las reclamaciones, los datos personales se transferirán a los encargados del tratamiento de ZUG con sede en un tercer país. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección de datos, se aplican las cláusulas estándar de protección de datos emitidas por la Comisión Europea, a menos que el tercer país esté sujeto a una decisión de adecuación de la Comisión de la UE. La transferencia de datos se basa en el artículo 46, apartado 2, letra c) del RGPD.

La aplicación "Zoom" del proveedor Zoom Video Communications, Inc. se utiliza para realizar reuniones en línea. Zoom es un servicio proporcionado por un proveedor de EE. UU. Por lo tanto, los datos personales también se procesan en un tercer país. ZUG ha celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con el proveedor de Zoom que cumple con los requisitos del artículo 28 del RGPD. Un nivel adecuado de protección de datos está garantizado, por un lado, por la celebración de las llamadas cláusulas contractuales tipo de la UE. Como medida de protección adicional, la

configuración se ha realizado de tal manera que solo se utilizan centros de datos de la UE, el EEE o terceros países seguros como Canadá o Japón para realizar reuniones en línea.

## 5 Duración del almacenamiento

Eliminamos los datos personales cuando ya no son necesarios para los fines perseguidos por nosotros y no se aplica ninguna otra base legal, en particular los períodos de retención legales o contractuales. Se aplica lo siguiente:

Por lo general, los datos personales se eliminarán 3 meses después de que haya concluido el procedimiento de reclamación. Si se han adoptado medidas, los datos personales se eliminarán 3 meses después de que se hayan implementado las medidas, incluida la fase de seguimiento posterior. En caso de cargos penales, los datos personales solo se eliminarán después de que el proceso penal haya concluido legalmente. En caso de reclamaciones de fondos concedidos a organizaciones ejecutoras, los datos se conservarán hasta la conclusión final del procedimiento de reclamación.

## 6 Derechos de los interesados (art. 13, párr. 2, n.º 2, 3, 4 del RGPD)

Si se cumplen los requisitos legales respectivos, usted tiene los siguientes derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR):

### 6.1 Derecho a la información (art. 15 del RGPD)

El derecho de acceso le ofrece una visión completa de los datos que le conciernen y de algunos otros criterios importantes, como los fines del tratamiento o la duración del almacenamiento. Se aplican las excepciones a este derecho establecidas en el artículo 34 de la BDSG.

### 6.2 Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD)

El derecho de rectificación incluye la posibilidad de que se modifiquen los datos personales incorrectos que le conciernen.

### 6.3 Derecho de supresión (art. 17 del RGPD)

El derecho de supresión incluye la posibilidad de que se borren los datos. Sin embargo, esto solo es posible si los datos personales que le conciernen ya no son necesarios, se están procesando ilegalmente o si se ha retirado el consentimiento para ello. Se aplican las excepciones a este derecho establecidas en el § 35 de la BDSG (Ley Federal de Protección de Datos de Alemania).

### 6.4 Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD)

El derecho a la limitación del tratamiento incluye la posibilidad de que usted impida el tratamiento posterior de sus datos personales por el momento. La limitación se produce sobre todo en la fase de revisión de otros derechos ejercidos por usted.

### 6.5 Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD)

El derecho a la portabilidad de los datos incluye la posibilidad de que usted reciba los datos personales que le conciernen en un formato de uso común y legible por máquina, por ejemplo, como documento PDF, del responsable del tratamiento para que los transmita a otros responsables del tratamiento si es necesario. Sin embargo, de conformidad con el artículo 20, apartado 3, frase 2 del RGPD, este derecho no está disponible si el tratamiento de datos sirve para el cumplimiento de

tareas públicas.

## 6.6 Derecho de oposición (art. 21 del RGPD)

El derecho de oposición incluye la posibilidad de oponerse al tratamiento posterior de sus datos personales en una situación particular, en la medida en que esté justificado por el cumplimiento de tareas o intereses públicos y privados. De acuerdo con el artículo 36 de la BDSG, este derecho no se aplica si un organismo público está obligado a procesar los datos por ley.

## 6.7 Derecho a retirar el consentimiento (art. 7, párr. 3 del RGPD)

En la medida en que el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento, los interesados pueden revocar este consentimiento para el fin pertinente en cualquier momento. La licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado no se ve afectada hasta que se reciba la revocación. También tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD de conformidad con el artículo 13, apartado 2, letra b, en relación con el artículo 21 del RGPD.

El ejercicio de estos derechos es gratuito para usted y se concede si lo solicita en el ámbito de su interés en la información. Póngase en contacto con el responsable de protección de datos de Zukunft- Umwelt-Gesellschaft gGmbH.

## 6.8 Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control

Si procesamos datos personales, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos.

La autoridad de control competente es:

El Comisionado Estatal para la Protección de Datos y la Libertad de Información  
NRW Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf, Alemania  
Correo electrónico:  
poststelle@ldi.nrw.de